



Organizza la tua giornata di lavoro da casa

Accedi con una semplice connessione Internet al tuo PC in ufficio in ogni momento e dovunque sei, per consultarlo o scaricare file senza doverti spostare

Remote View: accedere al proprio PC via Internet

Remote View di Livecare Support è la soluzione ideale per accedere da remoto al proprio computer attraverso una normale connessione Internet.

Controllare il proprio computer attraverso Internet

Nata dalla grande esperienza di Icona nella progettazione di servizi di comunicazione via Internet, Remote View è la soluzione più utilizzata per controllare da remoto il proprio computer Windows utilizzando una normale connessione Internet.

Accedere con facilità al proprio PC remoto

Remote View funziona attraverso il dialogo di due applicazioni della suite Livecare: Internet Agent e Live Operator.

Attraverso Internet Agent si configura un PC e lo si collega al server Livecare: il programma viene configurato come servizio del PC ed è pronto all'uso, anche dopo successivi riavvii della macchina.

L'utente connesso a Internet si può quindi collegare tramite Live Operator al server Livecare e dopo aver inserito la propria login e password accede all'elenco dei PC e dei server che l'azienda ha configurato, per attivare e gestire gli Internet Agent configurati.

L'accesso al proprio PC è disponibile anche da connessioni aziendali che prevedano firewall o proxy. Non occorre creare complicate configurazioni del firewall per poter utilizzare la funzionalità: l'accesso al proprio PC avviene nelle stesse modalità che si avrebbero quando si è seduti davanti allo schermo. Occorre inserire la propria login e password personale per entrare nel proprio desktop e avere a disposizione le risorse del computer.

Se al PC è già presente un operatore viene visualizzato un messaggio per consentirgli di fermare l'intervento e di comunicare e concordare tempi e modi.

Quando l'utente ha il controllo, dispone di tutte le funzioni che avrebbe se fosse fisicamente davanti al monitor del PC remoto. È possibile anche trasferire i propri files dal PC remoto al PC locale e viceversa.

Il servizio Remote View è compatibile con tutti gli applicativi software che girano su sistema operativo Windows™ (Win 2000, Win2003, WinXP, Vista), Apple™ (Mac OSX 10.4) e Linux™.

Sicurezza ed affidabilità

Livecare risolve tutte le problematiche di sicurezza legate all'accesso del proprio PC attraverso Internet.

Il PC non è raggiungibile da Internet se non mediante il collegamento al server Livecare e attraverso la politica di sicurezza del prodotto.

Tutti gli accessi sono registrati e limitati da una login e password personale. Le comunicazioni di teleassistenza che vengono instaurate sono su protocollo sicuro.

Livecare inoltre garantisce la raggiungibilità a prescindere della connettività disponibile. Non occorre affrontare lunghe procedure di configurazione di rete: Livecare View effettua tutto automaticamente!

Concentratevi sul vostro business

Con Remote View siete in azienda sempre e avete accesso alla rete aziendale, alle cartelle condivise e agli applicativi aziendali, ovunque voi siate!

Non attendete altro tempo per contattarci. Saremo lieti di fornirvi tutte le informazioni commerciali e tecniche di cui avete bisogno

TABELLA FUNZIONI

- Accesso a PC remoti
- Condivisione Desktop o Applicazione
- File Transfer (upload + download)
- Compatibilità con firewall e proxy
- Sicurezza e privacy
- Chat con un eventuale Utilizzatore

 **ICONA**

Viale Brianza, 20
20092 Cinisello Balsamo
Milano
tel: 02 6111 981
fax: 02 6111 9829
www.icona.it
www.livecare.it