



Mostra le presentazioni direttamente dal tuo ufficio

Per le tue demo di applicazioni, per le tue attività di training o per le tue presentazioni commerciali, non muoverti dal tuo ufficio e realzale da remoto.

Remote Demo: dimostrazioni e formazione su Internet

Remote Demo è la soluzione di Livecare Support pensata per realizzare sessioni di demo e formazione remota di applicativi e documenti Windows che i vostri clienti potranno visualizzare con semplicità ed efficacia, utilizzando solamente una connessione a Internet e un browser.

Effettuare sessioni di formazione remota ai vostri clienti non è mai stato così facile

Nata dalla grande esperienza di Icona nella progettazione di servizi di comunicazione via Internet, Remote Demo è la soluzione più utilizzata per ottimizzare il supporto commerciale di prevendita e quello tecnico di postvendita attraverso la gestione congiunta di Chat, demo a distanza, pushing documentale e attività legate alla gestione delle sessioni in un'ottica di massimizzazione della customer satisfaction.

Gestire le attività via Internet

Facile da implementare e semplice da utilizzare per i commerciali/docenti della vostra struttura, Remote Demo consente di attivare via Internet la funzionalità di demo a distanza di una qualunque applicazione.

Remote Demo non richiede l'installazione di software sulle postazioni dei vostri clienti né prevede limitazioni relative alla banda disponibile (utilizzabile anche via modem) o alla configurazione di rete che il cliente utilizza (Firewall, Proxy server, NAT etc.).

L'accesso alle funzionalità di demo e formazione via Internet avviene attraverso la selezione di un link posizionato sul vostro sito Web. In pochi secondi si instaura una comunicazione Chat o Voice-over-IP tra Docente e cliente al quale sarà inizialmente richiesto di autenticarsi; una volta connessi, il Docente invia al cliente un'Applet Java o un'ActiveX che attiva sul desktop del cliente l'immagine del desktop del Docente.

Con Remote Demo l'attività di formazione è caratterizzata da un ampio livello di interattività: una volta instaurata la sessione Remote Demo, il Docente può cedere il controllo dell'applicazione al cliente per una migliore resa della sessione interattiva e riprendere in ogni momento il controllo della stessa.

Al fine di ottimizzare le attività, il sistema offre la possibilità di gestire fino a dieci clienti contemporaneamente.

Il servizio Remote Control è compatibile con tutti gli applicativi software che girano su sistema operativo Windows™ (Win 2000, Win2003, WinXP, Vista), Apple™ (Mac OSX 10.4) e Linux™.

Il vostro centro di training su Web non è mai stato così vivo

Remote Demo consente di gestire le attività di demo e formazione anche attraverso modalità di contatto asincrono come Call me back e Web Form, permettendovi di ripartire nell'arco della giornata le attività online dei vostri commerciali e docenti e garantire quindi una migliore organizzazione e una maggiore efficienza al reparto commerciale e all'Help Desk della vostra azienda.

L'utilizzo combinato di Remote Demo e di Contact Manager, la soluzione CRM Web di Livecare, consente di aprire, monitorare e condividere le informazioni e di gestire le chiamate al centro di supporto in un ambiente omogeneo. In questo modo le potenzialità proprie di Remote Demo sono esaltate, garantendo la massima efficacia ed efficienza al servizio offerto ai vostri clienti.

La soluzione è disponibile sul mercato in due modalità: in Outsourcing, con la fornitura annuale in ASP delle licenze, e "a prodotto", con l'installazione del server Remote Demo direttamente presso la sede aziendale. In entrambi i casi le soluzioni consentono ampia libertà di set-up e la scalabilità necessaria per potenziare il vostro servizio in funzione delle reali esigenze. Poiché il server è basato su tecnologia open e sul sistema operativo Linux, non è necessario acquistare alcuna costosa licenza per il sistema operativo.

La struttura di postvendita di Icona è a vostra disposizione attraverso Telefono, eMail e Chat per offrirvi servizi di assistenza e manutenzione per tutte le problematiche relative al corretto utilizzo del sistema.

Concentratevi sul vostro business

Livecare Support rappresenta il miglior investimento in termini di ottimizzazione dei servizi pre e postvendita alla clientela perché riduce i costi di trasferta, i tempi di intervento e di spostamento di personale specializzato e, parallelamente, permette di focalizzarsi maggiormente sul servizio fornito e applicare nuove logiche commerciali legate ai servizi di demo e training a distanza.

Remote Demo fa parte della piattaforma Livecare e si abbina nativamente a tutte le soluzioni add-on della suite.

Non attendete altro tempo per contattarci. Saremo lieti di fornirvi tutte le informazioni commerciali e tecniche di cui avete bisogno.

TABELLA FUNZIONI

- Invito cliente
- Audio / Video
- Chat
- Condivisione Desktop o Applicazione
- Pushing documentale
- File Transfer (upload + download)
- Docente/Dimostratore può cedere il controllo al cliente
- Compatibilità con firewall e proxy
- Fino a 4 sessioni Formazione/ Dimostrazione contemporanee
- Sicurezza e privacy



Viale Brianza, 20
20092 Cinisello Balsamo
Milano
tel: 02 6111 981
fax: 02 6111 9829
www.icona.it
www.livecare.it